

Cómo obtener Siesa SFA

SFA

Nicol Natalia Enriquez Rivera

Versión documental: 21.09.2023

Contacto Documental:

Analista de procesos: nenriquezr@siesa.com

Visitenos en www.siesa.co



Una vez que haya adquirido Siesa CRM, completado todo el proceso comercial y de implementación, el siguiente paso es la descarga e instalación de la aplicación móvil. A continuación, se presenta un video tutorial de cómo hacerlo para cada dispositivos con sistema operativo iOS y Android.

Proceso de descarga para sistemas operativos Android: [Ver video](#)

Proceso de descarga para sistemas operativos iOS: [Ver video](#)

Requisitos mínimos del sistema

Para garantizar una descarga y uso sin problemas de Siesa SFA en dispositivos móviles, es esencial que dichos dispositivos cumplan con los siguientes requisitos mínimos:

Requisitos mínimos para sistemas operativos Android:

1. La versión de Android debe ser mayor o igual a la 5.0 o también conocida como Android Lollipop.
2. La memoria ram debe ser igual o superior a 4 GB.
3. El tamaño de almacenamiento debe ser igual o mayor a 64 GB. Sin embargo, si la aplicación maneja un volumen significativo de datos, se recomienda un almacenamiento proporcionalmente mayor.
4. Si se utiliza SFA en modo conectado, se requiere una conexión a Internet con un ancho de banda mínimo de 4 GB.

Requisitos mínimos para sistemas operativos iOS:

1. La versión de iOS debe ser mayor o igual a la 9.0.
2. La memoria ram debe ser igual o superior a 4 GB.
3. El tamaño de almacenamiento debe ser igual o mayor a 64 GB. Sin embargo, si la aplicación maneja un volumen significativo de datos, se recomienda un almacenamiento proporcionalmente mayor.
4. Si se utiliza SFA en modo conectado, se requiere una conexión a Internet con un ancho de banda mínimo de 4 GB.

Versiones disponibles

Actualmente Siesa SFA cuenta las siguientes versiones disponibles:

- **Versión para Android:** 2.0.14 V5
- **Versión para iOS:** 1.0.3 V85

