

PARAMETRIZACIÓN DE LA CONEXIÓN SMPT

AGP

Nicol Natalia Enriquez Rivera

Versión documental: 31.08.2023

Contacto Documental:

Analista de procesos: nenriquezr@siesa.com

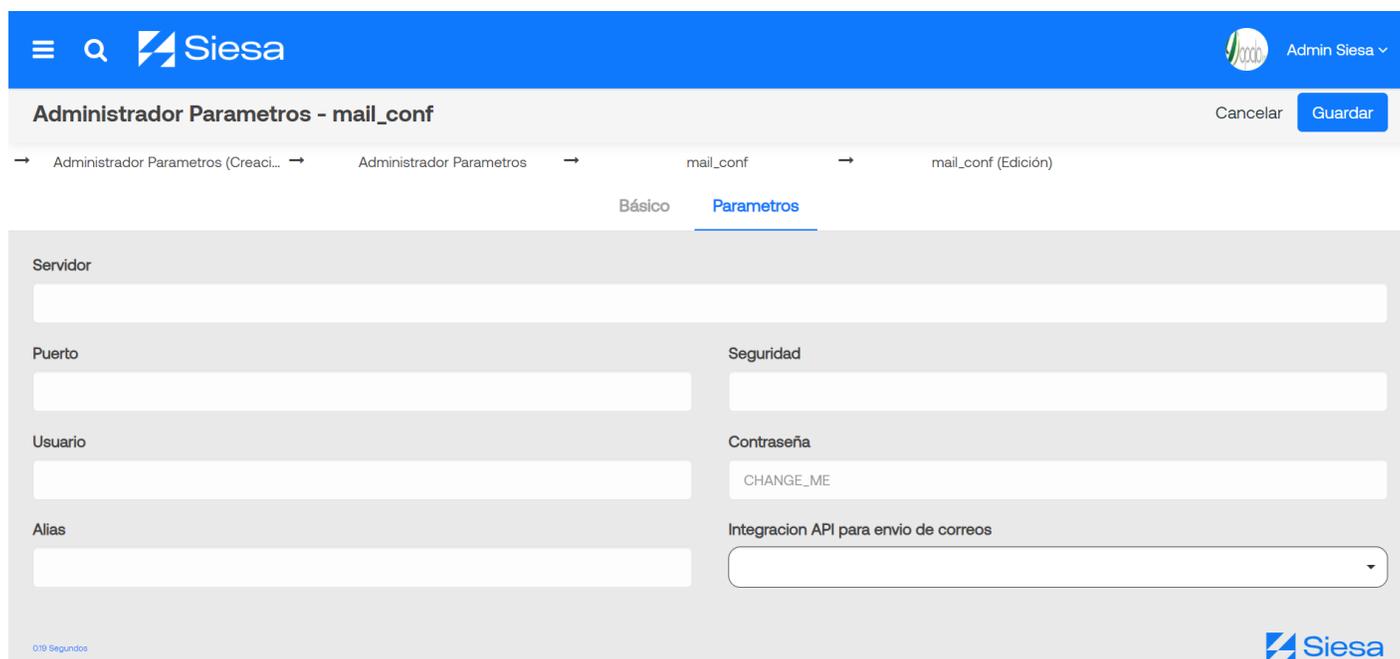
Visitenos en www.siesa.com



El módulo de Parametrización de la Conexión SMTP permite al Sistema AGP definir el servidor de correo saliente, en otras palabras, definir el servidor que envía los mensajes de correo electrónico a los proveedores y otros contactos.

Es muy recomendable que el Servidor SMTP sea diferente al usado por el email corporativo, lo anterior para asegurar que el envío constante de notificaciones por parte del Sistema AGP coloque en listas grises o negras el dominio y ocasione interrupciones en el servicio de correo. Para realizar esta configuración se debe seguir la siguiente ruta de acceso:

Ruta de Acceso: Menú / Administración / Administrador Parámetros / Consultar / "Mail_Conf" / Editar



Campo	Descripción	Obligatorio
-------	-------------	-------------

<p>Servidor</p>	<p>Este campo permite al administrador establecer la dirección del Servidor SMTP encargado de transportar el correo saliente. En este campo se puede definir una dirección IP o el nombre del servidor de correo.</p> <p>Generalmente, este parámetro es suministrado por el cliente o por SIESA acorde a la negociación establecida para la prestación del servicio.</p> <p>IMPORTANTE: Se recomienda que el servicio de correo saliente sea prestado o suministrado por un proveedor de envío de correo masivo, lo anterior para no utilizar el SMTP de la compañía y evitar caer en listas grises.</p>	<p>Si</p>
<p>Puerto</p>	<p>Este campo permite al administrador definir el puerto del Servidor de Correo Saliente. Generalmente, este parámetro es suministrado por el cliente o por SIESA acorde a la negociación establecida para la prestación del servicio.</p>	<p>Si</p>
<p>Seguridad</p>	<p>Este campo permite al administrador definir el protocolo de seguridad para la conexión con el Servidor de Correo Saliente. Se recomienda parametrizar el protocolo TLS:</p> <p><i>“El protocolo TLS permite que dos partes se identifiquen y autenticuen entre sí y se comuniquen con confidencialidad e integridad de datos. El protocolo TLS ha evolucionado a partir del protocolo Netscape SSL 3.0, pero TLS y SSL no pueden interactuar”</i></p> <p>IMPORTANTE: Al momento de parametrizar este campo, es necesario asegurarse que el campo tenga los valores configurados, ya que puede venir con un placeholder por defecto, haciendo ver que ya tiene una configuración previa.</p>	<p>Si</p>
<p>Usuario</p>	<p>Este campo le permite al administrador definir un usuario para la conexión al Servidor de Correo Saliente SMTP. El usuario generalmente corresponde a una dirección de correo electrónico.</p>	<p>Si</p>

<p>Contraseña</p>	<p>Este campo le permite al administrador definir una contraseña o clave para la conexión al Servidor de Correo Saliente SMTP.</p> <p>IMPORTANTE: Generalmente los inconvenientes de conexión con el servidor de correo, suelen darse debido a que los administradores de infraestructura renuevan las claves o contraseñas de conexión al servidor desde el panel de administración de cuentas de email y olvidan actualizar este valor en este módulo del Core App.</p>	<p>Si</p>
<p>Alias</p>	<p>Este campo permite al administrador, definir a nombre de quien se envían los mensajes de correo emitidos por la aplicación. Este valor puede corresponder a un nombre de empresa o Empresa - Área o al nombre de una persona.</p> <p>Para el correcto funcionamiento del servidor SMTP, es necesario que este campo quede vacío.</p>	<p>Si</p>
<p>Integración API para envíos de correos</p>	<p>Este campo permite al administrador seleccionar y habilitar el API de Gmail y Outlook desde la lista desplegable. Habilitar la Integración API permite hacer uso de funcionalidades avanzadas para el envío de correo según las capacidades de Gmail y Outlook. Para más información consultar las siguientes URL:</p> <p>GMAIL: https://developers.google.com/gmail</p> <p>OUTLOOK: https://docs.microsoft.com/en-us/graph/api/resources/mail-api-overview?view=graph-rest-1.0</p>	<p>Si</p>