

# ACTUALIZACIÓN DE PARCHES A LA BASE DE DATOS DEL ERP

## AGP

Nicol Natalia Enriquez Rivera

Versión documental: 31.08.2023

Contacto Documental:

Analista de procesos: [nenriquezr@siesa.com](mailto:nenriquezr@siesa.com)

Visitenos en [www.siesa.com](http://www.siesa.com)



Para el correcto funcionamiento de los módulos Entradas de Almacén, Notas Débito y Facturas Pagadas del Front Office, es necesario que el consultor le solicite a Siesa IT por medio de un ticket, la actualización de los parches de la base de datos del ERP del cliente.

Sin estos parches, el sistema AGP el sistema le mostrará los siguientes errores al usuario proveedor:

1. En el módulo de Facturas Pagadas, el sistema no descargará comprobantes de egreso.
2. En el módulo de Facturas Pagadas, el sistema no mostrará algunas facturas ya pagadas.
3. En el módulo de Facturas Pagadas, el sistema no mostrará la cuenta bancaria a la que llegará el dinero del pago de las facturas.
4. En el módulo de Entradas de Almacén, el sistema no mostrará información en el listado y en el detalle de entradas.
5. En el módulo de Entradas de Almacén, el sistema no descargará el PDF de entradas de almacén.
6. En el módulo de Notas Débito, el sistema no mostrará información en el listado y en el detalle de las notas.
- 7.

Para realizar la creación del Ticket a Siesa IT debe seguir los pasos del [Anexo 3](#).